



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz | Vorstand

„Mein Leben, meine Zeit – Arbeit neu denken“ Böblingen, 22.6.2016



Manfred Scherbaum, Ressort Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz beim Vorstand der IG Metall

Arbeitsschutz bei mobiler digitaler Arbeit – Problemschwerpunkte und Gestaltungsvorschläge

stern 14/2016



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Vorstand





➔ Problembereiche bei der Gestaltung mobiler digitaler Arbeit aus der Sicht des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

- Stellenwert des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Vereinbarkeit
- Entgrenzung
- Ergonomie-Fragen
- ...

➔ Hinweise und Vorschläge zur Gestaltung verschiedener Regelungsbereiche

- Mobile Arbeit als Gegenstand der Gefährdungsbeurteilung
- Ergonomie-Fragen
- Arbeitszeit-Fragen
- Selbstmanagement

➔ Hinweise zu Materialien und Fundstellen

Problembereiche bei mobiler digitaler Arbeit – Grobüberblick



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Vorstand





➡ Einbeziehung der digitalen mobilen Arbeit in die Gefährdungsbeurteilung

- ▶ trotz fehlender *spezifischer* Arbeitsschutz-Verordnungen – jedoch in Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Arbeitsschutzgesetz
 - Ermittlung der Gefährdungen
 - Ableitung von Schutzmaßnahmen
 - Wirksamkeitskontrolle
- ▶ unter Beteiligung der Betroffenen

➡ Berücksichtigung ergonomischer Anforderungen an mobile Endgeräte

- ▶ matte Displays
- ▶ externe Tastatur
- ▶ hinreichend große Tastenflächen und Displays
- ▶ externe Maus
- ▶ Smartphones nur für eingabe- und lesearme Tätigkeiten



➡ Reduzierung von Belastungen bei nicht beeinflussbarer Arbeitsumgebung/Kompensation

- ▶ Prüfung, ob Reise-Intensität reduzierbar ist
- ▶ Auswahl des Verkehrsmittels nach Maßgabe möglichst geringer Beanspruchung
- ▶ Entlastung der mobil Arbeitenden beim Reisemanagement
- ▶ Beteiligung der Betroffenen bei Fragen der Organisation und des Umfangs mobiler Arbeit
- ▶ Begrenzung bei Dauer und Häufigkeit mobiler Arbeit – ggf. Kompensation für die Betroffenen



➡ Erfassung der Arbeitszeit der mobil Arbeitenden

- ▶ Voraussetzung: Definition, was als *Arbeitszeit* gilt
- ▶ Erfassung ist Grundvoraussetzung für Vergütung und Kontrolle (einschl. Feststellung von Problemschwerpunkten)

➡ Klärung des Umgangs mit *Reisezeit*

- ▶ *Reisezeit* ist in der Gefährdungsbeurteilung zu berücksichtigen
- ▶ *Ruhezeiten* bzw. *Arbeitsbeginn* nach Dienstreisen sind zu regeln

➡ Begrenzung der regelmäßig geleisteten Arbeitszeit

- ▶ Hintergrund: arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse
- ▶ 8 Stunden am Tag
- ▶ 40 Stunden in der Woche
- ▶ bei deutlicher Überschreitung: belastungsnaher Zeitausgleich
- ▶ Begrenzung der Erreichbarkeit außerhalb der regulären Arbeitszeit



➡ grundsätzliche Beachtung der 11-stündigen Ruhezeit gemäß § 5 Abs. 1 ArbZG

- ▶ Option: Nutzung zur Verkürzung um bis zu 2 Stunden gemäß § 7 Abs. 1 Ziff. 3 ArbZG
- ▶ Bedingung: Regelung in einem Tarifvertrag oder auf Grund eines Tarifvertrags in einer Betriebsvereinbarung
- ▶ bei Realisierung der Option: *konditionierte Abweichung* von der Ruhezeit-Regelung statt *Absenkung des Schutzstandards für alle*

➡ Klärung des Umgangs mit *Erreichbarkeit*

- ▶ erforderlich: Vereinbarung von *Erreichbarkeits-Anforderungen* (abgeleitet aus der Arbeitsaufgabe)
- ▶ Option: Regelung der *Erreichbarkeit* als spezielle Form der *Rufbereitschaft*
- ▶ falls im Einzelfall eine Unterschreitung der Mindestruhezeit erfolgt: siehe Vorschlag zur 11-stündigen Ruhezeit



- ➔ **Qualifizierungsangebote und „Unterweisungen“ für die Beschäftigten zu *Selbstorganisation* bzw. *Selbstmanagement***
 - ▶ Hintergrund: die Anforderungen an die Beschäftigten in dieser Hinsicht steigen

- ➔ **Unterstützung der Beschäftigten durch eine angemessene *Führungskultur* sowie das *Führungsverhalten* der Vorgesetzten**
 - ▶ Hinweis: *Schutz-Regelungen* für die Beschäftigten werden hierdurch keineswegs hinfällig oder überflüssig!

Das Diskussionspapier aus dem Ressort Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Vorstand



Inhalt

Vorwort	4
Arbeitsschutz bei mobiler digitaler Arbeit	6
Definition und Voraussetzungen	6
Vorteile und Gefährdungen durch mobile digitale Arbeit	8
Vorteile mobiler Arbeit	8
Gefährdungen durch örtliche Entgrenzung	9
Gefährdungen durch zeitliche Entgrenzung	11
Gestaltungshinweise für mobile digitale Arbeit	14
Anforderungen an mobile Endgeräte	15
Arbeitsmittel	16
Smartphone	16
Arbeitsumgebung bei mobiler Arbeit	17
Arbeitszeit bei mobiler Arbeit	19
Selbstmanagement bei mobiler Arbeit	26
Diskussion in den Institutionen vorantreiben	28
Literatur	30
Weitere Informationen	31

Publikationen des Ressorts Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Vorstand



(Eine kleine Auswahl an Materialien des Ressorts Arbeitsgestaltung und Gesundheitsschutz.
Im Extranet der IG Metall finden sich Informationen und Materialien über den Pfad
➔ Praxis ➔ Arbeitsgestaltung - Gesundheitsschutz)

... und zum Schluss ...



Arbeitsgestaltung
und Gesundheitsschutz

Vorstand

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

